

Protokoll Projektgruppenarbeit im Open Government Labor 2022:

Dokumentation Arbeitsgruppenworkshops

Protokoll vom Workshop „Digitale Verwaltung/Serviceportale“ am 03.03.2022, 16.00 – 18.00 Uhr,
Online-Konferenz

1.Einführung	In die Digitalisierung der Verwaltung kommt zunehmend Bewegung. In Sachsen-Anhalt beispielsweise hat gerade die Kick-off-Veranstaltung für den „Digitalen Bauantrag“ stattgefunden. Zehn Bauämter in Sachsen-Anhalt machen mit, hier in der Region die Gemeinde Schkopau. Im Saalekreis ist gerade das Serviceportal online gegangen.
2.Worum ging es heute?	Traditionsgemäß geht es in der ersten Zusammenkunft des Jahres immer darum, einen Jahresarbeitsplan zu verabreden. Das stand folglich auch jetzt im Mittelpunkt der Arbeitsgruppenberatung.
3.Wer war beteiligt?	Siehe Anlage_Verteiler AG
4.Status Quo Wo stehen wir in Sachen digitale Verwaltung? Wo setzen wir Schwerpunkte in der Zukunft, welche Hilfe brauchen wir dabei?	<p>In der Diskussion wurden Fragen danach gestellt, wie einerseits digitale Angebote in den Verwaltungsalltag Einzug halten und andererseits dabei möglichst große Nutzerfreundlichkeit zu erzielen ist.</p> <p>Zwei Impulse werden zunächst gesetzt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Das Land Sachsen-Anhalt entwickelt die „Digitale Agenda“ weiter. Dazu findet am 11. Mai von 8.30 Uhr bis 16 Uhr die 13. Digitalisierungskonferenz unter dem Titel/Motto „Digitalstrategie Sachsen-Anhalt“ statt. Anmeldungen sind möglich unter https://it-mitteldeutschland.de/event/13-digitalisierungskonferenz/2. Zum Thema Nutzerfreundlichkeit von Online-Verwaltungsangeboten bietet der eGovernment-Monitor 2021 einige Hinweise. Eine Auswertung wurde besprochen und ist in Anlage 1 beigefügt. <p>Darüber hinaus wurde die Rückmeldung aus der begleitenden OGL-Evaluation diskutiert, dass sich die befragten Verwaltungsmitarbeitenden nicht auf das Thema „offenes Verwaltungshandeln“ vorbereitet fühlen.</p>
5. Nächste Schritte	<p>Folgende Angebotsschwerpunkte werden für 2022 verabredet:</p> <ol style="list-style-type: none">1. OGL informiert regelmäßig über nachnutzbare Verfahren. Ziel ist eine Stärkung der interkommunalen Zusammenarbeit.

